

# 患者の皆様へ

## マイナ保険証による保険資格確認についてのお願い

〇〇〇  
当院を初めて受診する際などは従来の保険証もご持参ください

就職・転職時などの保険資格変更のタイムラグやシステムの障害などにより、まれにマイナ保険証での保険資格確認ができない場合がございます。こうした場合でも、受付をスムーズに行えるよう、念のため、**当院を初めて受診する際や、仕事を変わったときには、従来の健康保険証も併せてお持ちいただけますよう**お願い申し上げます。

## マイナ保険証による保険資格確認ができなかった場合！

ご不便をおかけしますが、下記のような手順にて、受付で保険資格を確認させていただきますので、予めご了承ください。

### 受付：マイナ保険証による資格確認ができない

従来の健康保険証を確認



確認不可

確認完了！

マイナポータルで保険資格を確認

※マイナ保険証での確認の際、「資格（無効）」  
「資格情報なし」と表示された場合はマイナポータルでも確認できません



確認不可

確認完了！

過去に当院の受診歴があり、  
その時から保険資格が変わっていない  
場合は、その旨を口頭確認

確認完了！

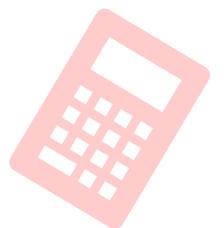


確認不可

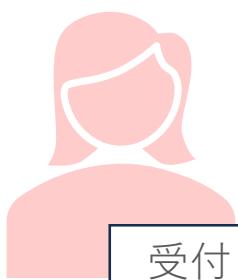
被保険者資格申立書の記入

記入完了！

会計



患者自己  
負担分  
(3割等)の  
支払い



受付